

Descrição dos Requisitos Não Funcionais

- Requisitos não funcionais incluem **Atributos de Qualidade** para o produto

Atributos importantes para os usuários

- **Desempenho** ("Ao registrar um item sendo vendido, a descrição e preço devem aparecer em, no máximo, 2 segundos")
- **Volume de utilização**, incluindo número de usuários, número de transações, ... ("O sistema deverá suportar uma carga máxima de 2000 usuários simultâneos com degradação de desempenho de, no máximo, 10% em qualquer operação")
- **Disponibilidade** ("O sistema estará disponível pelo menos 99,7% do tempo em dias de semana entre 06:00 e meia-noite e pelo menos 99,95% entre 16:00 e 18:00")
- **Flexibilidade** ("Um programador de manutenção com pelo menos 6 meses de experiência no suporte ao produto deverá ser capaz de dar suporte a um outro dispositivo de interconexão em não mais do que 1 hora de trabalho")
- **Integridade/segurança** ("Apenas usuários com privilégios de acesso de Auditor poderão visualizar históricos de transações de clientes")
- **Interoperabilidade** ("O Sistema de Rastreamento de Produtos Químicos deverá ser capaz de importar qualquer estrutura química válida das ferramentas ChemiDraw e Chem-Struct")
- **Compatibilidade** com outras versões e necessidades de migração ("O sistema deverá reconhecer arquivos de versões antigas e transformar os arquivos para o novo formato automaticamente, após confirmação pelo usuário")
- **Confiabilidade** ("Não mais do que 5 experimentos químicos em cada 1000 podem ser perdidos devido a falhas de software")
- **Robustez** ("Todas as variáveis de entrada terão valores default e tais valores serão usados sempre que dados de entrada estiverem faltando ou inválidos")
- **Tolerância a falha** ("O sistema deve fazer log dos pagamentos autorizados via cartão de crédito em 24 horas, mesmo com falhas de energia ou de dispositivo")
- **Usabilidade** ("Um novo usuário deverá ser capaz de fazer um pedido de compra de um novo produto químico após não mais do que 30 minutos de orientação")
- **Tipo de interface desejada** ("O sistema deverá ser acessado completamente via browser HTTP/HTML")

- **Hardware e software alvo** ("O produto será desenvolvido para ambientes Windows e para máquinas com pelo menos 128 MB de memória")
- **Necessidades de internacionalização** ("O produto será disponibilizado em inglês, mas de forma a permitir que versões em línguas latinas possam ser produzidas sem necessidade de ter acesso ao código fonte")
- **Documentação necessária** ("A documentação on-line incluirá um Tutorial e um Manual de Referência")
- **Uso de padrões** ("O produto deverá dar suporte aos protocolos SNMP versões 1, 2 e 3")
- **Aspectos legais** ("O sistema deverá seguir regras do documento XPTO-12X/2001 do Banco Central no que diz respeito à auditabilidade das transações efetuadas")
- **Preço da solução** ("O produto deverá ser desenvolvido de forma a possibilitar um custo de produção de, no máximo, US\$32")
- **Packaging** ("O produto será distribuído exclusivamente pela Internet, sem opção para aquisição de CDROM ou de manuais impressos. O tamanho máximo do download deve ser de 10 MB")
- **Requisitos de instalação** ("O Produto deve ser instalável através do instalador RPM do Linux")
- **Business rules** ("Apenas usuários com cargos de supervisão podem aceitar retorno de mercadoria com valor acima de R\$100,00")

Atributos importantes para os desenvolvedores

- **Manutenabilidade** ("Modificações a qualquer relatório deverão ser implementadas 24 horas após recepção de aviso de modificação de regulamentação pelo Ministério de Agricultura")
- **Portabilidade** ("O produto deverá ser desenvolvido de forma a possibilitar seu transporte para Linux em, no máximo, 60 dias")
- **Reusabilidade** ("O produto deverá usar componentes corporativos existentes sob forma de Enterprise JavaBeans. Novos componentes deverão ser EJBs")
- **Testabilidade** ("Testes de Unidade e de Aceitação deverão ser completamente automatizados")
- **Suporte** ("Suporte ao produto será feito exclusivamente através de site Web, com acesso a Base de Conhecimento sobre o produto")